

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Bab I Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	3
C. Manfaat.....	4
BAB II Kerangka Teori Dan Konsep.....	5
A. Manajemen Pelayanan.....	5
1. Pengertian.....	5
2. Ruang Lingkup Manajemen Pelayanan Rumah Sakit.....	5
3. Peran atau Fungsi-Fungsi Manajemen.....	6
4. Sarana atau Unsur Manajemen.....	16
B. Asuransi.....	19
1. Pengertian.....	19
2. Prinsip Dasar Asuransi.....	20
3. Fungsi Asuransi.....	22
4. Manajemen Klaim Asuransi.....	23
5. Administrasi Klaim.....	24
6. Proses Klaim.....	26
7. Langkah-Langkah Prosedur Klaim.....	27
C. Kerangka Konsep dan Manajemen Pelayanan Pasien Pengguna Asuransi di Rumah Sakit.....	32
BAB III Proses Magang.....	34
A. Persiapan Magang.....	34
1. Persiapan Teknis.....	34
2. Secara Administratif.....	34
B. Pelaksanaan Magang.....	35

BAB IV Hasil Magang.....	37
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Sint Carolus.....	37
B. Gambaran Umum Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Sint Carolus.....	40
C. Struktur Organisasi Pelayanan Kesehatan Sint Carolus.....	44
D. Permasalahan Magang.....	47
1. Perencanaan.....	47
2. Pengorganisasian.....	51
3. Pergerakan/Actuaction.....	54
4. Pengontrolan/Pengawasan.....	54
BAB V Pembahasan.....	55
1. Berdasarkan Perencanaan.....	55
2. Pengorganisasian.....	56
3. Pergerakan.....	56
4. Pengontrolan.....	57
BAB VI Kesimpulan dan Saran.....	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59
Daftar Pustaka.....	60
Lampiran-Lampiran.....	61